

ご利用のながれ(事前予約～車内) (山陽新幹線の場合)

事前予約

- ネット予約サービス、券売機、きっぷうりばで特定の指定席を事前予約



ネット予約



券売機



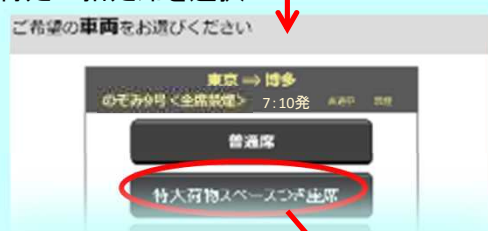
きっぷうりば

<券売機の操作イメージ>

- ①指定席を選択



- ②特定の指定席を選択

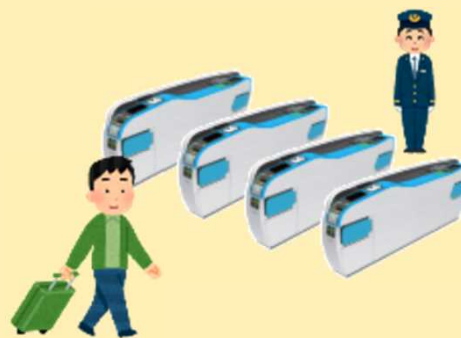


- ③席を選択



当日:改札口

- 特大荷物を持ってご移動



事前予約が無い場合

- 特大荷物に該当する場合は、ネット予約サービス、券売機、きっぷうりばで予約内容を変更



ネット予約



券売機



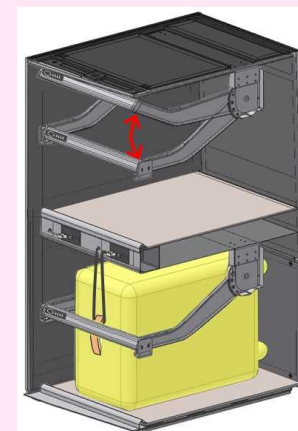
きっぷうりば

当日:車内

- 指定された置場に荷物を置く



客室内最後部座席後方の「荷物スペース」



車内デッキ部に新設する「荷物コーナー」

※事前予約なく特大荷物を持ち込まれた場合、持込手数料(1,000円税込)をいただくとともに、乗務員が指定する箇所に荷物を収納いただきます。